

# SUORTE AO PARCEIRO: ATUALIZAÇÃO NO PROCESSO DE ABERTURA DE CHAMADOS

Olá, parceiro!

Para tornar o seu **atendimento mais ágil e eficiente**, reformulamos o processo para abertura de chamados no Heflo:

A partir de agora, as **solicitações que antes eram abertas como 'Atendimento ao parceiro – BMP Digital – Tecnologia'** devem ser registradas na opção **'Suporte ao Parceiro'** dentro do sistema.

**Importante:** A categoria 'Atendimento ao parceiro- BMP Digital-Tecnologia' foi desativada e não está mais disponível.

Utilize a **nova opção 'Suporte ao Parceiro'** para:

## > Erros relacionados a:

- Integração;
- Callback;
- Desembolso/Split;
- CCB/Termo/Endosso;
- Agenda de Recebíveis;
- Registro CCB;
- Boletos;
- Formalização/Gravame;
- Plataformas: Múltiplo/Banco do Futuro.

> **Cadastros e acessos a:**

- Buckets;
- SFTP;
- Partner;
- Múltiplo;
- Banco do futuro;
- Consignado.

Confira abaixo o caminho:

**1.** No Heflo, busque por '**Suporte ao Parceiro**';

**2.** Selecione o tipo de solicitação e siga com a abertura de chamado conforme sua necessidade:



Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail:

**[suporteaparcero@moneyplus.com.br](mailto:suporteaparcero@moneyplus.com.br)** ou telefones: **(11) 93358-5449 e (11) 91691-2722**. Seguimos sempre à sua disposição!

**Suporte ao Parceiro**