

NOVO PROCESSO | COMPROVANTE DE ENCERRAMENTO DE CONTA

Olá, parceiro!

Para garantir mais autonomia e otimizar os processos, **a partir de 30 de junho, segunda-feira**, a **emissão do comprovante de encerramento de conta** deverá ser realizada diretamente pelos usuários do Retaguarda.

A partir dessa data, a **responsabilidade pela emissão será do próprio usuário**, que deverá utilizar um **modelo próprio de comprovante**, preenchendo-o com as informações disponíveis para **consulta no sistema Retaguarda**.

Confira abaixo o passo a passo de como funcionará:

» No sistema Retaguarda, acesse a aba '**Cadastro**' e selecione '**Contas**':



» No campo '**Pesquisar**', insira o **nº da conta**:

A screenshot of a search form. It features a search bar with the placeholder 'Pesquisar' and a magnifying glass icon. Below the search bar are several input fields: 'Conta' with a '+' and refresh icon, 'Modelo Conta', 'Nome/Razão Social', 'Descrição', 'Data Abertura', 'Situação', and 'Data Encerramento'. The 'Pesquisar' field is also highlighted with a red border.

Conforme exemplo abaixo, as informações da conta e a data de encerramento estarão disponíveis diretamente na tela. Para visualizar o CNPJ ou CPF, clique no ícone '**Correntistas**':

Conta	Modelo Conta	Nome/Razão Social	Descrição	Data Abertura	Situação ↓	Data Encerramento	
0787878-8	Movimento	MAICON DEGGERONI	ENCERRARCONTA	07/10/2021	Fechada	07/10/2021	

Uma tela será aberta com os dados:

Nome/Razão social	CPF/CNPJ	Titularidade	Tipo Pessoa			
TESTE TESTE TESTE	025.325.609-75	1	PF			

Emissão de comprovante

Com a mudança, o responsável pela emissão deverá **utilizar um documento próprio de encerramento de conta**, completando-o com os dados consultados no sistema para envio ao solicitante.

Essa mudança visa **tornar o atendimento mais ágil e eficiente**, sem a necessidade de abertura de chamado via Heflo ou contato com a Central de Relacionamento.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, entre em contato pelo e-mail: **bancodigital@moneyp.com.br** ou telefone: **(11) 3810-9349**. Ficamos sempre à sua disposição!

Banco Digital