

NOVA FUNCIONALIDADE NO PORTAL PARTNER ATUALIZAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Olá, parceiro!

A partir de agora, **a atualização de dados bancários das propostas pode ser feita diretamente pelo Portal Partner**, sem a necessidade de abrir chamados ou utilizar a API.

Essa funcionalidade foi desenvolvida para **tornar sua experiência mais eficiente e proporcionar:**

- ✓ **Autonomia** – Atualize os dados bancários quando necessário, sem depender da nossa equipe.
- ✓ **Agilidade** – Processo imediato, sem tempo de espera para resolução de chamados.
- ✓ **Simplicidade** – Interface intuitiva e fácil de usar.
- ✓ **Rastreabilidade** – Todas as atualizações são registradas automaticamente nos comentários da proposta.

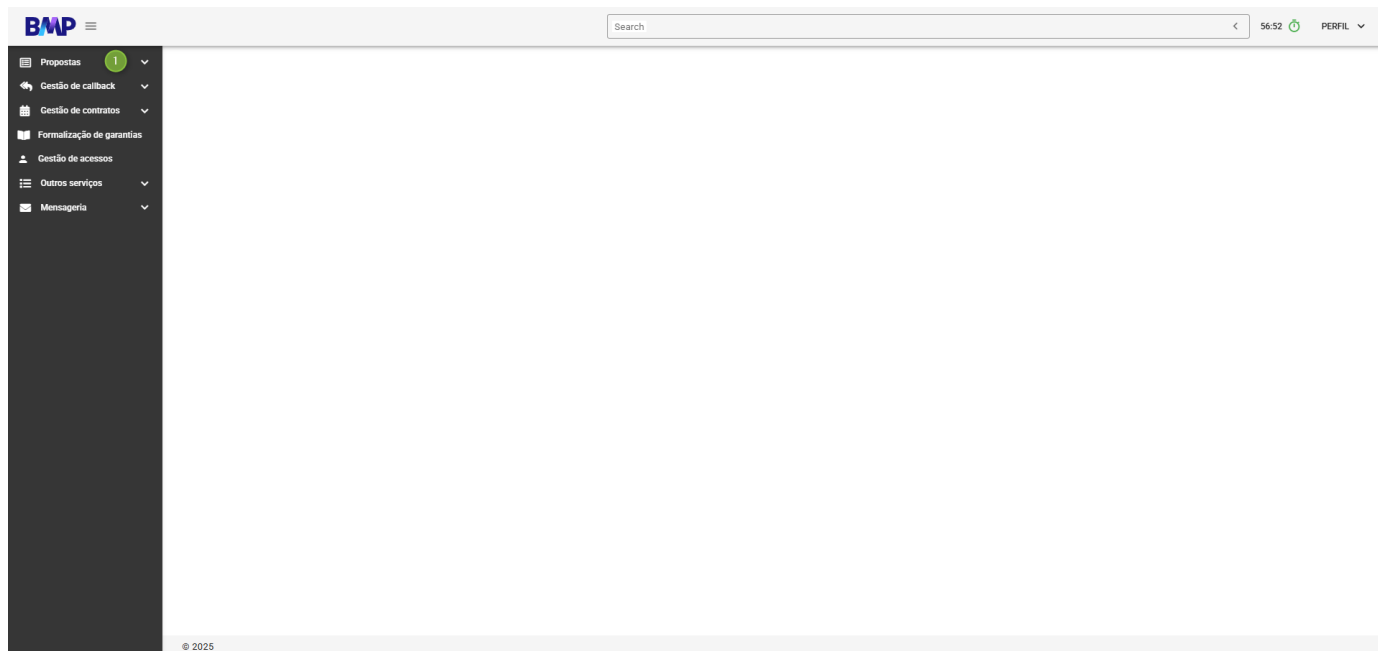
Como funciona?

O recurso está disponível para as propostas nos seguintes status:

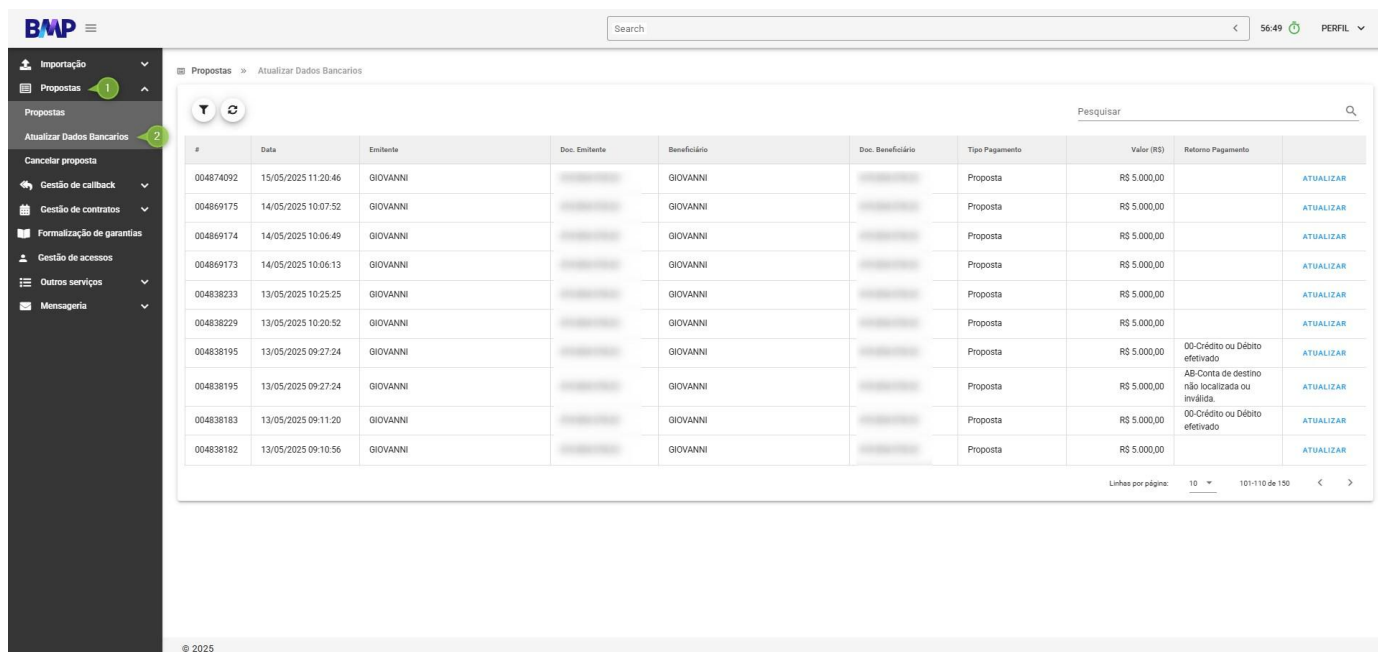
- Aprovada
- Liberada
- Pendente pagamento
- Finalizada (assinada)

Para realizar a atualização, confira o **passo a passo a seguir:**

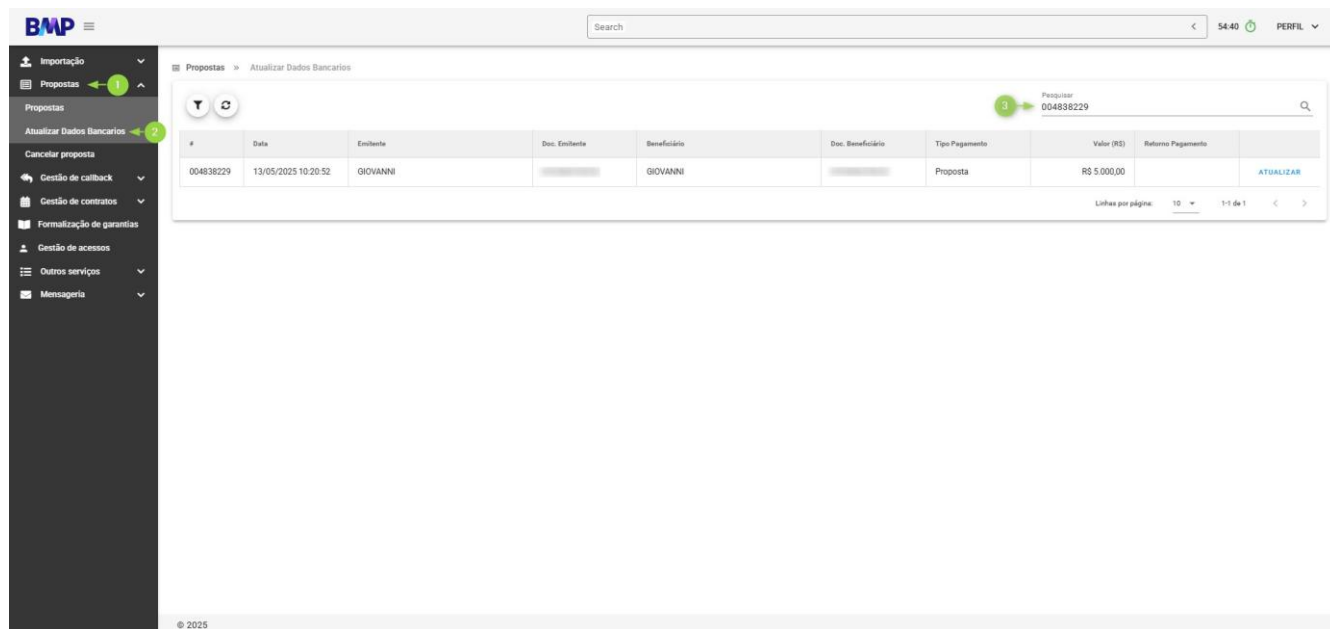
1. Acesse o menu 'Propostas':



2. Clique em 'Atualizar Dados Bancários':

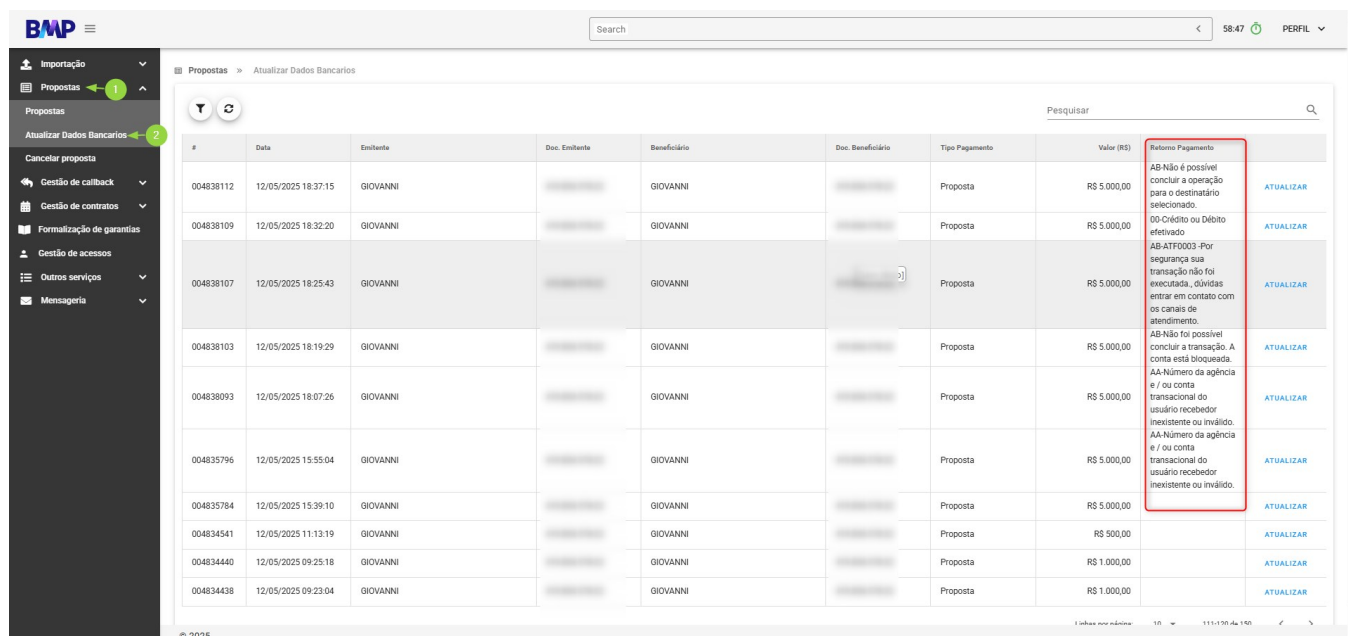


3. Localize a proposta desejada. Para facilitar a busca, utilize o campo de pesquisa no canto superior direito da tela:

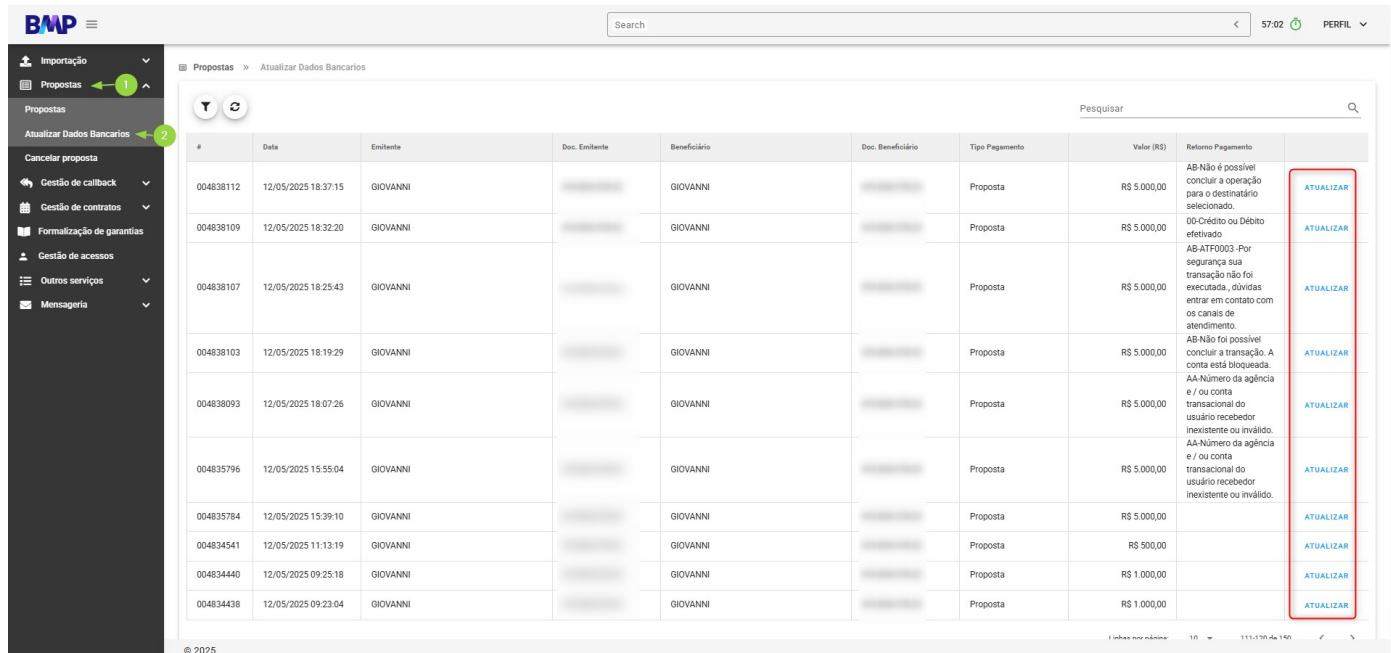


Aqui, certifique-se de **informar os zeros à esquerda do número da proposta** (exemplo: 00012345) para que a busca seja feita corretamente.

4. Na coluna '**Retorno Pagamento**', serão apresentadas propostas que já passaram por uma tentativa de pagamento anterior. Elas podem ter sido concluídas com sucesso ou não terem sido finalizadas por algum erro:

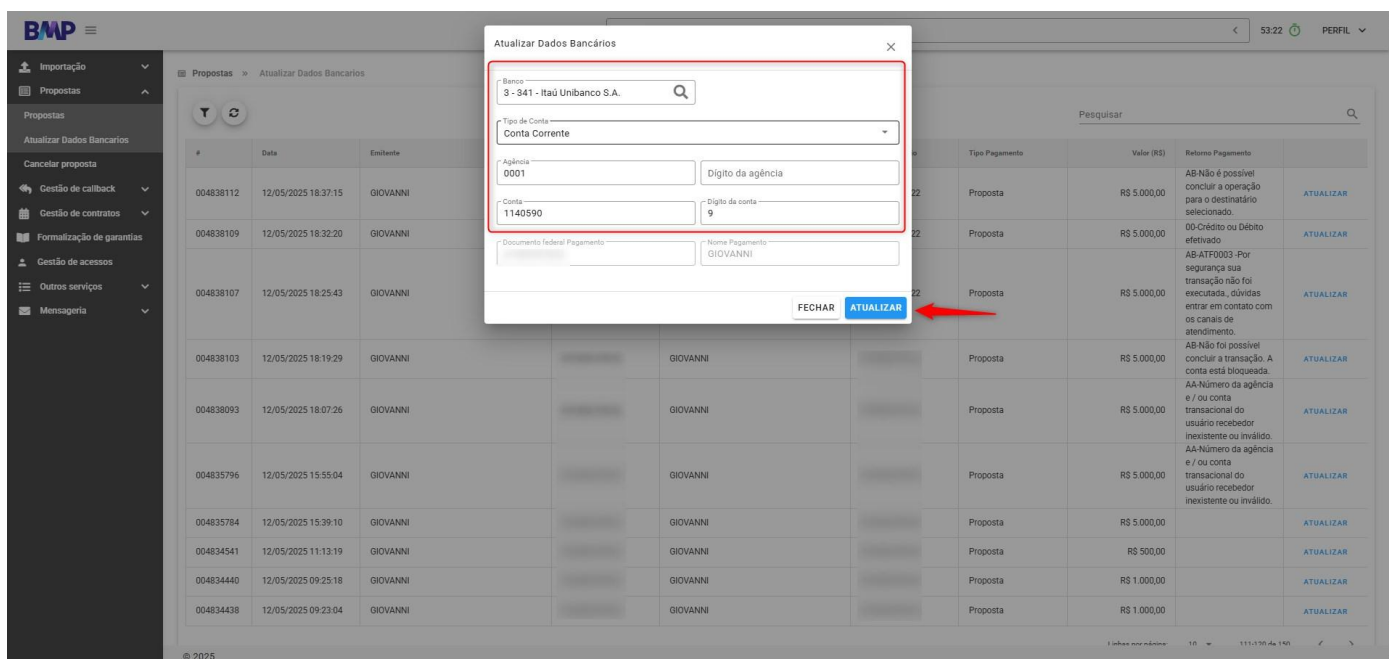


5. Clique em 'Atualizar', na última coluna da proposta desejada:



#	Data	Emitente	Doc. Emitente	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	
004838112	12/05/2025 18:37:15	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não é possível concluir a operação para o destinatário selecionado.	ATUALIZAR
004838109	12/05/2025 18:32:20	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetuado	ATUALIZAR
004838107	12/05/2025 18:25:43	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATF0003 - Por segurança sua transação não foi executada, dúvidas entrar em contato com os canais de atendimento.	ATUALIZAR
004838103	12/05/2025 18:19:29	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não foi possível concluir a transação. A conta está bloqueada.	ATUALIZAR
004838093	12/05/2025 18:07:26	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004835796	12/05/2025 15:55:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004835784	12/05/2025 15:39:10	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004834541	12/05/2025 11:13:19	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 500,00		ATUALIZAR
004834440	12/05/2025 09:25:18	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR
004834438	12/05/2025 09:23:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR

6. Edite as informações bancárias necessárias: **banco, tipo de conta, número de agência e conta**. Após finalizar, clique em 'Atualizar':



Atualizar Dados Bancários

Banco: 3 - 341 - Itaú Unibanco S.A.

Tipo de Conta: Conta Corrente

Agência: 0001 Dígito da agência

Conta: 1140590 Dígito da conta: 9

Documento Federal Pagamento: Nome Pagamento: GIOVANNI

FECHAR ATUALIZAR

Importante!

Sempre que os dados bancários forem atualizados via Portal Partner, o status da proposta será alterado automaticamente para "Liberada", possibilitando uma nova tentativa de desembolso.

- Para **parceiros sem desembolso automático**, a equipe operacional realizará a reapresentação do pagamento.
- Para **parceiros com desembolso automático**, a reapresentação do pagamento ocorrerá de forma automática.

Ressaltamos ainda que, a **responsabilidade pela precisão dos dados bancários inseridos é inteiramente do parceiro**.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, entre em contato com o BMP Digital pelo e-mail: suporteao parceiro@moneyplus.com.br ou telefones: **(11) 97423-1606 / 91691-2722**.

Ficamos sempre à disposição!

BMP Digital