

NOVA FUNCIONALIDADE NO PORTAL PARTNER

ATUALIZAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Olá, parceiro!

A partir de agora, **a atualização de dados bancários das propostas pode ser feita diretamente pelo Portal Partner**, sem a necessidade de abrir chamados ou utilizar a API.

Essa funcionalidade foi desenvolvida para **tornar sua experiência mais eficiente e proporcionar:**

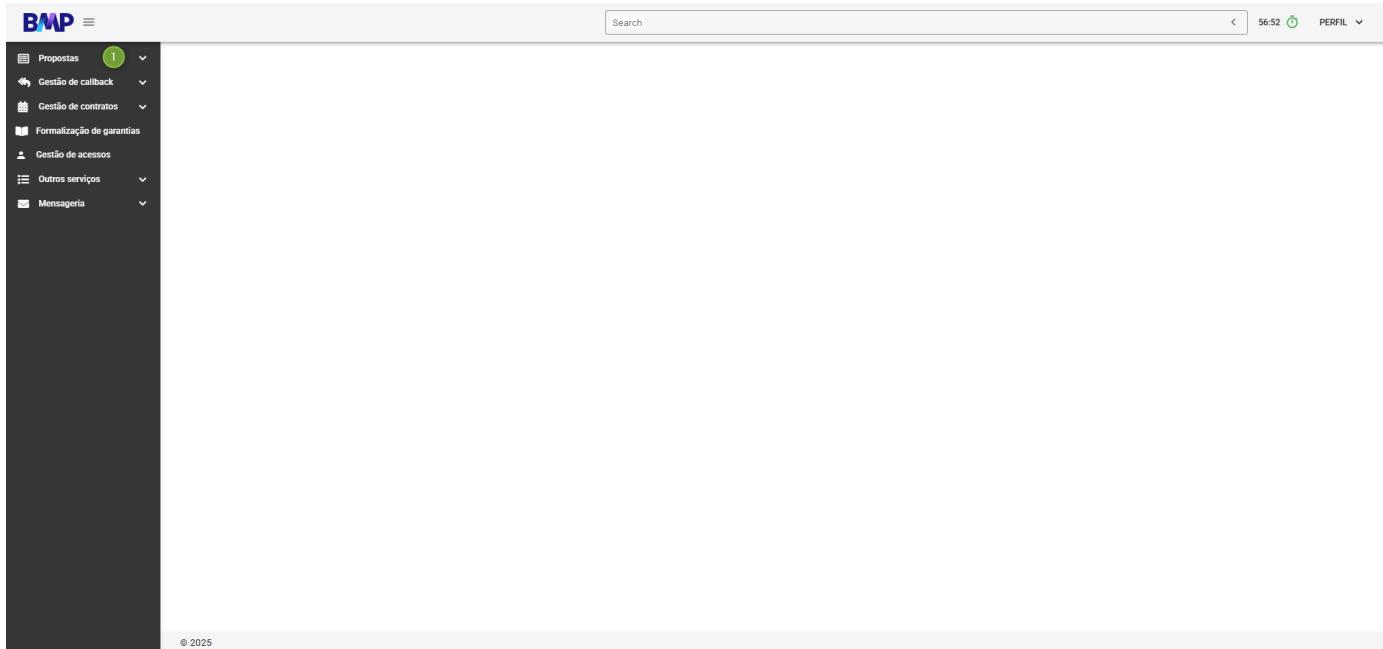
- Autonomia** – Atualize os dados bancários quando necessário, sem depender da nossa equipe.
- Agilidade** – Processo imediato, sem tempo de espera para resolução de chamados.
- Simplicidade** – Interface intuitiva e fácil de usar.
- Rastreabilidade** – Todas as atualizações são registradas automaticamente nos comentários da proposta.

Como funciona?

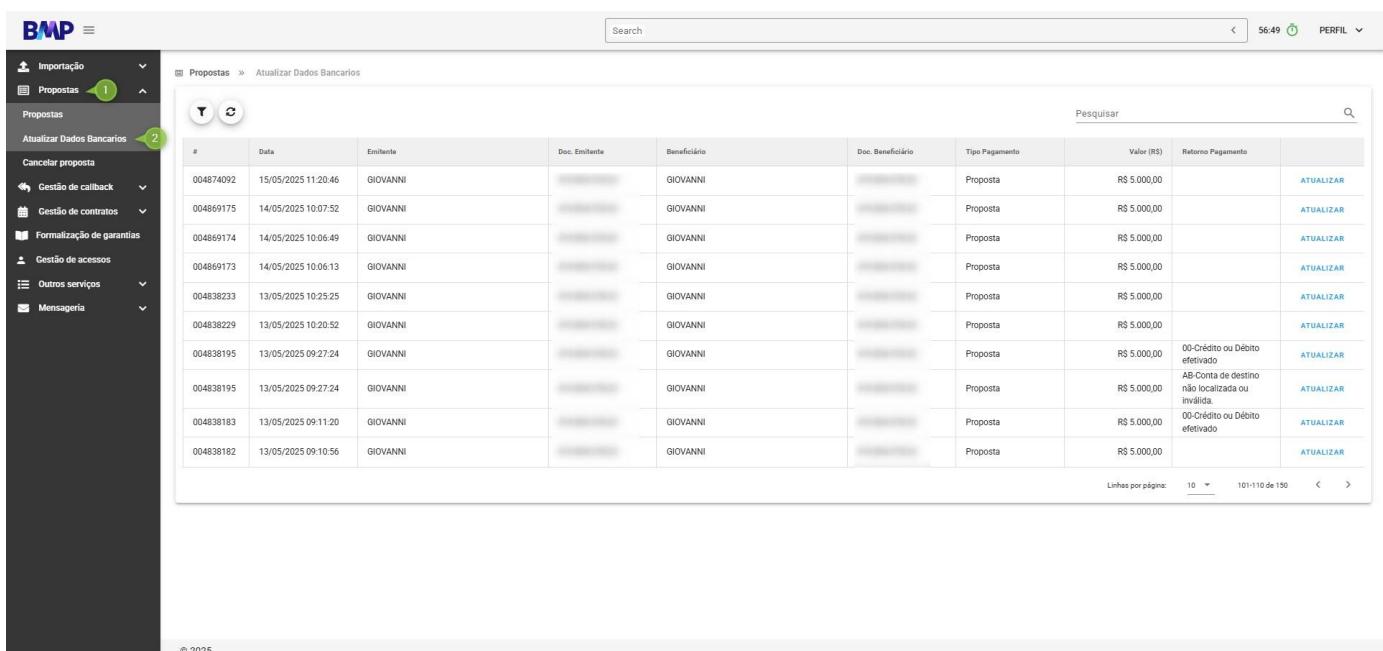
O recurso está disponível para as propostas nos seguintes status:

- Aprovada
- Liberada
- Pendente pagamento
- Finalizada (assinada)

Para realizar a atualização, confira o **passo a passo a seguir:**

1. Acesse o menu 'Propostas':

The screenshot shows the BMP platform's navigation bar at the top with the logo and a search bar. Below the navigation bar is a sidebar containing several menu items: Propostas (highlighted with a green circle containing the number 1), Gestão de callback, Gestão de contratos, Formalização de garantias, Gestão de acessos, Outros serviços, and Mensageria. The main content area is currently empty.

2. Clique em 'Atualizar Dados Bancários':

The screenshot shows the 'Propostas' page with the 'Atualizar Dados Bancários' button highlighted (number 2). The main content area displays a table of proposal records. The columns include: #, Data, Emitente, Doc. Emitente, Beneficiário, Doc. Beneficiário, Tipo Pagamento, Valor (R\$), Retorno Pagamento, and ATUALIZAR (button). The table contains 10 rows of data, each representing a proposal record. At the bottom of the table, there are pagination controls for 'Linhas por página:' (10) and '101-110 de 150'.

#	Data	Emitente	Doc. Emitente	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	ATUALIZAR
004874092	15/05/2025 11:20:46	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004869175	14/05/2025 10:07:52	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004869174	14/05/2025 10:06:49	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004869173	14/05/2025 10:06:13	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004838233	13/05/2025 10:25:25	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004838229	13/05/2025 10:20:52	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR
004838195	13/05/2025 09:27:24	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetuado	ATUALIZAR
004838195	13/05/2025 09:27:24	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Conta de destino não localizada ou inválida.	ATUALIZAR
004838183	13/05/2025 09:11:20	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetuado	ATUALIZAR
004838182	13/05/2025 09:10:56	GIOVANNI	[REDACTED]	GIOVANNI	[REDACTED]	Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR

3. Localize a proposta desejada. Para facilitar a busca, utilize o campo de pesquisa no canto superior direito da tela:

#	Data	Emissor	Doc. Emissor	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	ACTION
004838229	13/05/2025 10:20:52	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00		ATUALIZAR

Aqui, certifique-se de **informar os zeros à esquerda do número da proposta** (exemplo: 00012345) para que a busca seja feita corretamente.

4. Na coluna '**Retorno Pagamento**', serão apresentadas propostas que já passaram por uma tentativa de pagamento anterior. Elas podem ter sido concluídas com sucesso ou não terem sido finalizadas por algum erro:

#	Data	Emissor	Doc. Emissor	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	ACTION
004838112	12/05/2025 18:37:15	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não é possível concluir a operação para o destinatário selecionado.	ATUALIZAR
004838109	12/05/2025 18:32:20	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetivado.	ATUALIZAR
004838107	12/05/2025 18:25:43	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATRIBUTO_POR_PESSOA_ESA_TENTACAO_NAO_FOI_EXECUTADA,_DVIDAS_ENTRAR_EM_CONTATO_COM_OS_CANAL_DE_ATENDIMENTO.	ATUALIZAR
004838103	12/05/2025 18:19:29	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não foi possível concluir a transação. A conta está bloqueada.	ATUALIZAR
004838093	12/05/2025 18:07:26	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexiste ou inválido.	ATUALIZAR
004835796	12/05/2025 15:55:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexiste ou inválido.	ATUALIZAR
004835784	12/05/2025 15:39:10	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexiste ou inválido.	ATUALIZAR
004834541	12/05/2025 11:13:19	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 500,00		ATUALIZAR
004834440	12/05/2025 09:25:18	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR
004834438	12/05/2025 09:23:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR

5. Clique em 'Atualizar', na última coluna da proposta desejada:

BMP

Importação

Propostas 1

Propostas

Atualizar Dados Bancários 2

Cancelar proposta

Gestão de callback

Gestão de contratos

Formalização de garantias

Gestão de acessos

Outros serviços

Mensageria

Propostas > Atualizar Dados Bancários

#	Data	Emitente	Doc. Emitente	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	
004838112	12/05/2025 18:37:15	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não é possível concluir a operação para o destinatário selecionado.	ATUALIZAR
004838109	12/05/2025 18:32:20	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetuado	ATUALIZAR
004838107	12/05/2025 18:25:43	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATF003 - Por segurança sua transação não foi executada, dividas entrar em contato com os canais de atendimento.	ATUALIZAR
004838103	12/05/2025 18:19:29	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não foi possível concluir a transação A conta está bloqueada.	ATUALIZAR
004838093	12/05/2025 18:07:26	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004835796	12/05/2025 15:55:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATF003 - Por segurança sua transação não foi executada, dividas entrar em contato com os canais de atendimento.	ATUALIZAR
004835784	12/05/2025 15:39:10	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004834541	12/05/2025 11:13:19	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 500,00		ATUALIZAR
004834440	12/05/2025 09:25:18	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR
004834438	12/05/2025 09:23:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR

© 2025

6. Edite as informações bancárias necessárias: **banco, tipo de conta, número de agência e conta**. Após finalizar, clique em 'Atualizar':

BMP

Importação

Propostas

Atualizar Dados Bancários

Cancelar proposta

Gestão de callback

Gestão de contratos

Formalização de garantias

Gestão de acessos

Outros serviços

Mensageria

Propostas > Atualizar Dados Bancários

Atualizar Dados Bancários

#	Data	Emitente	Doc. Emitente	Beneficiário	Doc. Beneficiário	Tipo Pagamento	Valor (R\$)	Retorno Pagamento	
004838112	12/05/2025 18:37:15	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não é possível concluir a operação para o destinatário selecionado.	ATUALIZAR
004838109	12/05/2025 18:32:20	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	00-Crédito ou Débito efetuado	ATUALIZAR
004838107	12/05/2025 18:25:43	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATF003 - Por segurança sua transação não foi executada, dividas entrar em contato com os canais de atendimento.	ATUALIZAR
004838103	12/05/2025 18:19:29	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-Não foi possível concluir a transação A conta está bloqueada.	ATUALIZAR
004838093	12/05/2025 18:07:26	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004835796	12/05/2025 15:55:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AB-ATF003 - Por segurança sua transação não foi executada, dividas entrar em contato com os canais de atendimento.	ATUALIZAR
004835784	12/05/2025 15:39:10	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 5.000,00	AA-Número da agência e / ou conta transacional do usuário receptor inexistente ou inválido.	ATUALIZAR
004834541	12/05/2025 11:13:19	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 500,00		ATUALIZAR
004834440	12/05/2025 09:25:18	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR
004834438	12/05/2025 09:23:04	GIOVANNI		GIOVANNI		Proposta	R\$ 1.000,00		ATUALIZAR

© 2025

Importante!

Sempre que os dados bancários forem atualizados via Portal Partner, o status da proposta será alterado automaticamente para “Liberada”, possibilitando uma nova tentativa de desembolso.

- Para **parceiros sem desembolso automático**, a equipe operacional realizará a reapresentação do pagamento.
- Para **parceiros com desembolso automático**, a reapresentação do pagamento ocorrerá de forma automática.

Ressaltamos ainda que, a **responsabilidade pela precisão dos dados bancários inseridos é inteiramente do parceiro**.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, entre em contato com o BMP Digital pelo e-mail: suporteaoparceiro@moneyp.com.br ou telefones: **(11) 97423-1606 / 91691-2722**.

Ficamos sempre à disposição!

BMP Digital